

POLITIKA KAKOVOSTI

ZEOS, d.o.o.

*S kakovostnim izvajanjem
proizvajalčeve razširjene odgovornosti
ustvarjamo učinkovite, pregledne
in trajnostne rešitve
za krožno gospodarstvo.*



KDO SMO

Družba ZEOS, d.o.o. v imenu proizvajalcev električne in elektronske opreme, baterij in akumulatorjev ter nagrobnih sveč izpolnjuje njihovo t.i. proizvajalčevo razširjeno odgovornost, ki določa obveznost zbiranja in ravnanja z odpadki, ki nastanejo iz njihovih proizvodov.

Storitve družbe se primarno nanašajo na vzpostavitev učinkovite mreže prevzemanja in zbiranja ter zagotovitev nadaljnje učinkovite obdelave in recikliranja tovrstnih odpadkov.

S svojim delovanjem prispevamo k učinkoviti rabi virov, prehodu v krožno gospodarstvo, doseganju okoljskih ciljev ter ustvarjanju trajnostne vrednosti za proizvajalce ter družbo kot takšno.



NAŠE POSLANSTVO

Naše poslanstvo je zagotavljati kakovostne, zanesljive, transparentne in stroškovno učinkovite storitve, ki omogočajo izpolnjevanje zakonskih obveznosti proizvajalcev ter prispevajo k varovanju okolja in ohranjanju naravnih virov.



ZAVEZA ISO 9001:2015

Vodstvo družbe se zavezuje k vzpostavljanju, izvajanju in nenehnemu izboljševanju sistema vodenja kakovosti v skladu z zahtevami standarda **ISO 9001:2015**.

NAŠA NAČELA KAKOVOSTI



1 Osredotočenost na deležnike

- **Proizvajalcem** omogočamo stroškovno in operativno učinkovito izpolnjevanje zakonskih obveznosti (doseganje ciljnih stopenj zbiranja, obdelave in recikliranja odpadkov).
- Prepoznavamo potrebe **imetnikov odpadkov** ter jim zagotavljamo dostopno, uporabniku prijazno in učinkovito mrežo prevzemanja in zbiranja odpadkov preko zbirnih centrov, izvajalcev javnih služb, trgovcev in drugih zbiralcev.
- Zagotavljamo mrežo strokovnih, zanesljivih in pravočasnih **izvajalcev** obdelave ter recikliranja odpadkov.
- Gradimo dolgoročna partnerstva z **deležniki** na področju krožnega gospodarstva.
- Izvajamo **aktivnosti ozaveščanja** o pravilnem ravnanju z odpadki za ožjo in širšo javnost.



3 Zakonitost in skladnost

- Dosledno spoštujemo veljavno **zakonodajo** in druge zahteve s področja ravnanja z odpadki, proizvajalčeve razširjene odgovornosti, varstva okolja ter varnosti in zdravja pri delu.
- Z državnimi organi, lokalnimi skupnostmi in drugimi partnerji **sodelujemo** pri doseganju ciljev krožnega gospodarstva.



2 Učinkovito izvajanje proizvajalčeve razširjene odgovornosti

- **Proizvajalcem** omogočamo izpolnjevanje zakonskih obveznosti pod enakimi pogoji na stroškovno učinkovit, pregleden in zanesljiv način.
- Zagotavljamo **sledljivost** tokov odpadkov ter kakovost in verodostojnost podatkov.
- Spremljamo doseganje **ciljnih stopenj** zbiranja in obdelave odpadkov ter nenehno izboljšujemo učinkovitost procesov.



4 Stroškovna in okoljska učinkovitost

- Stremimo k **optimalni** porabi finančnih, materialnih in energetskih virov ter k stroškovno učinkovitemu delovanju sistema.
- Z izboljševanjem **logističnih procesov** zbiranja in prevoza odpadkov zmanjšujemo njihove vplive na okolje.
- Pri odločanju in razvoju rešitev upoštevamo **načela** trajnosti, gospodarnosti ter dolgoročne okoljske in ekonomske učinkovitosti.

NAŠA NAČELA KAKOVOSTI



5 Podpora krožnemu gospodarstvu

- **Spodbujamo** ponovno uporabo, pripravo za ponovno uporabo, souporabo, popravila, obnavljanje komponent, recikliranje ter druge aktivnosti in poslovne modele, ki zmanjšujejo rabo naravnih virov.
- Sodelujemo pri razvoju in izvajanju **projektov** krožnega gospodarstva ter podpiramo inovativne poslovne modele, tehnološke rešitve in raziskovalne projekte za učinkovitejšo rabo virov.
- Prispevamo k doseganju nacionalnih in evropskih **ciljev krožnega gospodarstva**.



6 Ozaveščanje in izobraževanje javnosti

- Z informativnimi, komunikacijskimi in izobraževalnimi **aktivnostmi** za različne ciljne skupine povečujemo ozaveščenost o pravilnem ravnanju z odpadki, pomenu ločenega zbiranja in krožnem gospodarstvu.
- Pri širjenju okoljskega znanja **sodelujemo** z izobraževalnimi ustanovami, lokalnimi skupnostmi, podjetji in drugimi organizacijami.
- Spodbujamo **odgovorno ravnanje** z izdelki skozi njihov celoten življenjski cikel.



7 Razvoj zaposlenih in partnerstev

- Z nenehnim **strokovnim usposabljanjem** zaposlenih krepimo kulturo kakovosti, odgovornosti, inovativnosti in sodelovanja.
- Gradimo **mrežo** kompetentnih, zanesljivih in razvojno usmerjenih partnerjev za učinkovito izvajanje naših storitev.



8 Nenehne izboljšave

- Določamo **merljive cilje** kakovosti, spremljamo njihovo doseganje ter z uporabo kazalnikov uspešnosti ocenjujemo kakovost storitev, stroškovno učinkovitost, doseganje okoljskih ciljev in zadovoljstvo deležnikov.
- Redno ocenjujemo tveganja in priložnosti za izboljšave ter zagotavljamo nenehno **izboljševanje** sistema vodenja kakovosti in poslovnih procesov.



ZAVEZA VODSTVA

S kakovostnim izvajanjem proizvajalčeve razširjene odgovornosti **ustvarjamo učinkovite, pregledne in trajnostne rešitve za krožno gospodarstvo.**

Vodstvo družbe zagotavlja vse potrebne vire za učinkovito izvajanje sistema vodenja kakovosti ter za doseganje poslovnih, okoljskih in družbenih ciljev organizacije.

Zavezujemo se k ustvarjanju dolgoročne vrednosti za proizvajalce, končne potrošnike, izvajalce zbiranja in ravnanja z odpadki in družbo ter k aktivnemu prispevanju k prehodu v trajnostno in krožno gospodarstvo.



Kraj in datum:

Ljubljana, 1. oktober 2026



Direktor družbe:

Emil ŠEHIĆ



ZEOS,

ravnanje z električno in elektronsko opremo, d.o.o.



Ta politika predstavlja okvir za določanje ciljev kakovosti in je zavezujoča za vse zaposlene ter dostopna vsem zainteresiranim deležnikom.